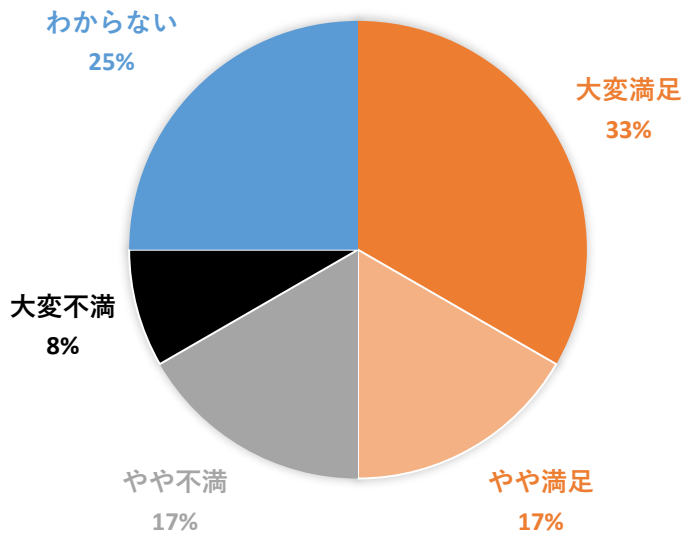
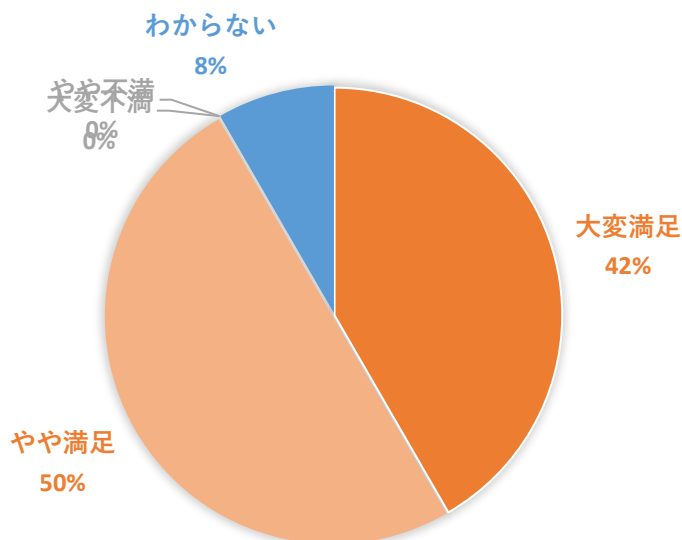


### コラムのリビング、キッチン、トイレ、お風呂は使いやすいですか



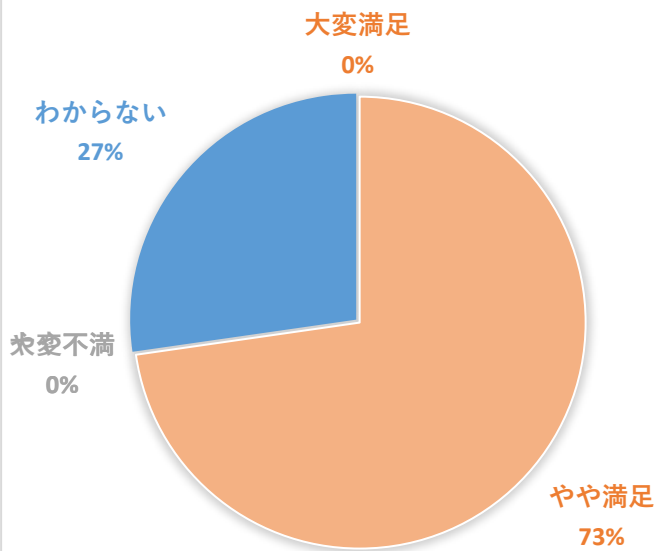
いつも清潔に保たれていて使いやすいと思います。  
トイレにスリッパがないので置いてほしい。マットを敷いているが素足で出入りするの是不潔だと思う。  
ゴミやしぶつがけっこうおきっぱなしがおおい。

### コラムや職員からの連絡やお知らせは適切にできていますか



一人一人言われていることが違う時もあります。しかたないかも知れませんが連絡を密にお願いします。

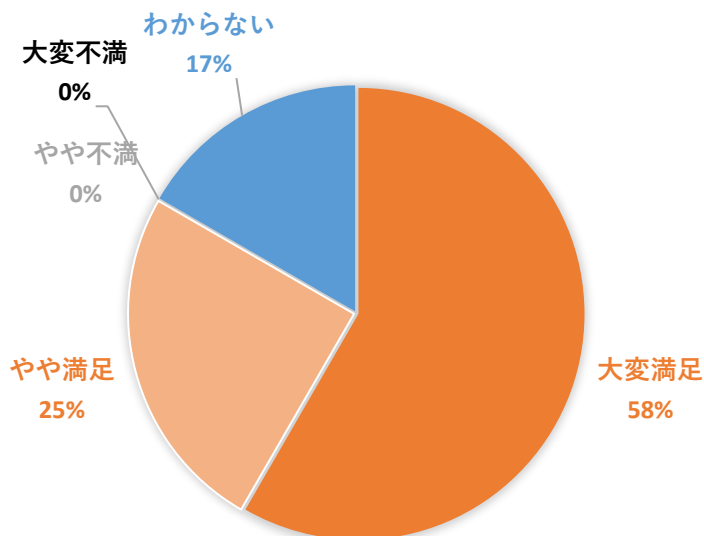
## コラムにいる時間の過ごし方について満足していますか



好きなものがはっきりしないので満足しているのかわからない。しかし、みんなでTVを見たり声かけをしてもらって反応したりしている様子がなんとなくわかります。

時々どうぞせばいいのか休みの日に（特にガイド）がない日がわからなくなる。

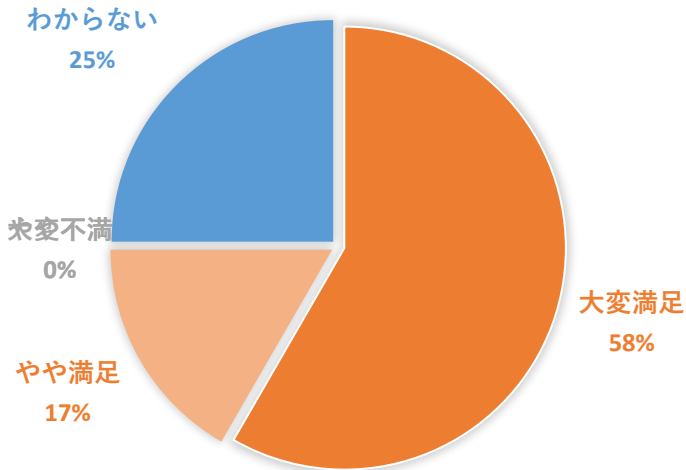
## 利用者の健康・衛生上の配慮や対応は適切にできていますか



手洗い、検温等たくさんあるが、よく配慮されていると思う。

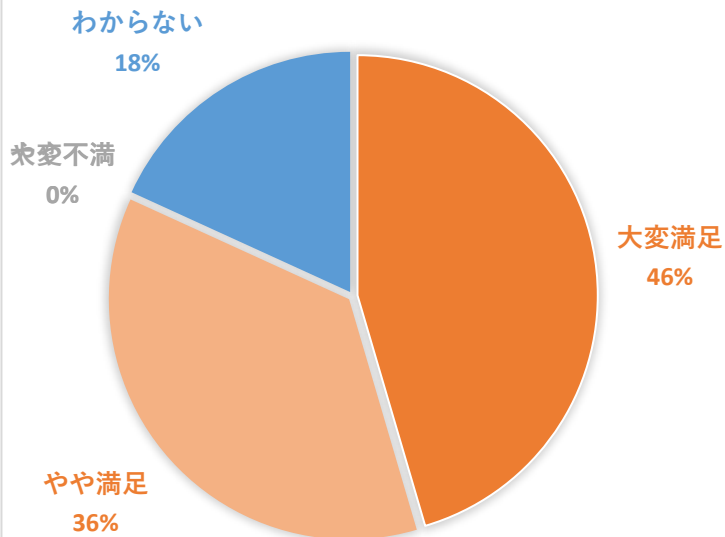
男性なのでヒゲがのびて口まわりやあごが黒くなっているので、ヒゲそりをするよう声かけをしてほしい。

## 安心して利用できていますか \*安全性の配慮ができていますか



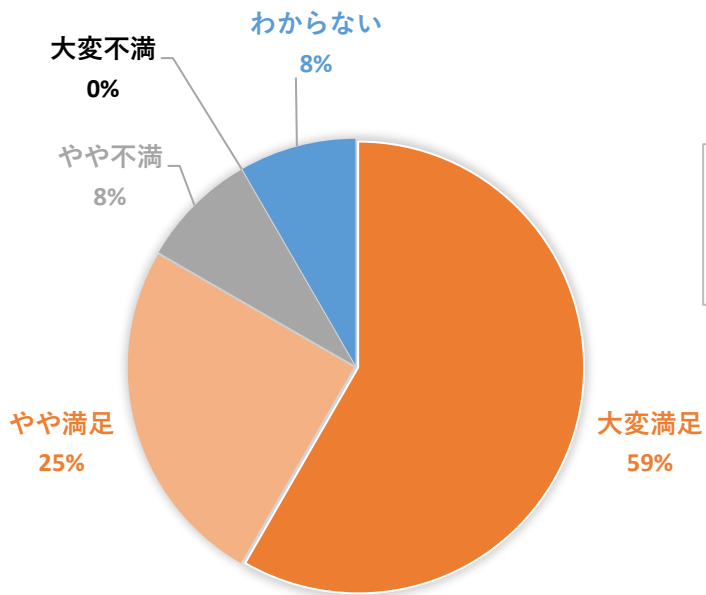
じゃまになる様なものが置いてなく、すっきりしているので安心です。

## 毎日の食事はいかがですか



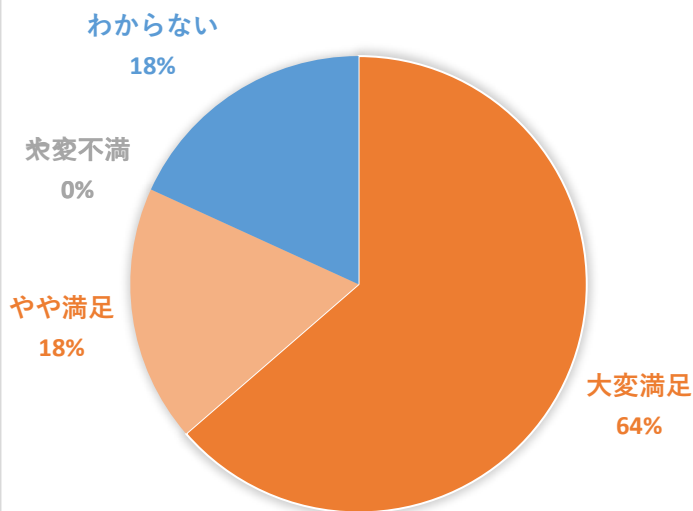
くだものが少ないかとも思います。多分満足していると思いますが、好き嫌いもはっきりしているので安心してしています。本人の様子がわからないので...

## 職員の利用者様に対する支援や対応はいかがですか



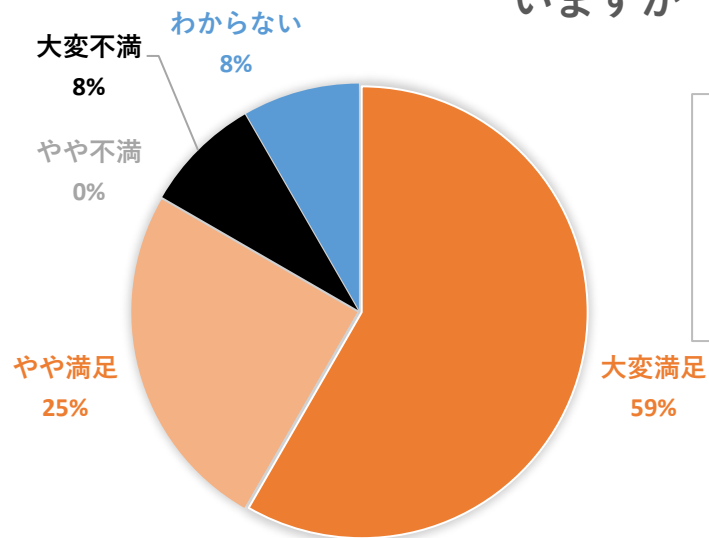
細かい所まで、よく気を使ってもらっていると思います。

## 職員の挨拶、言葉遣いなどのマナーはいかがですか



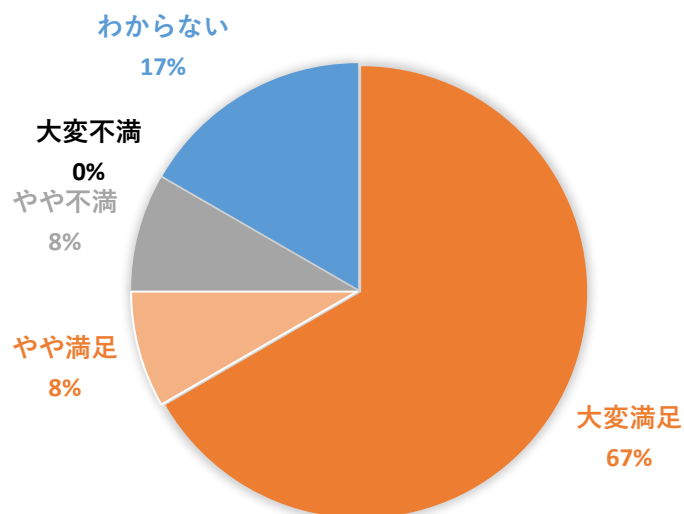
いつも気持ち良く迎えてもらい安心です。

## 相談、質問、苦情等に職員が誠意を持って対応して いますか



希望を伝えるとすぐに行動してもらい、又反対に職員の方の思いも伝えてもらっていると思う。

## 新型コロナウイルス感染防止の取り組みはいかがで すか



今後どのようにしていくのか検討して下さい。全員がかかるまで待っているのはちょっとおかしい。自宅に連れて帰ったり帰っている時に発生したので自宅で見ることになりました。どこか医学的に調べて感染している人を別の所に移し2日間検査して感染していない場合は、帰れる人は連れて帰るように考えた方がいいと思います。

いつ終息するか分からないので大変かと思いますが、充分してもらっていると思います。

自分でも気をつけています。