

## 平成 29 年度 サニースポット 利用者様サービス利用アンケート 結果

7 月 31 日～8 月 9 日 45/63(回収/配布) 71.4%(回収率)

回答選択肢	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	わからない	回答者数
サニースポットの作業室、食堂、相談室、静養室は使いやすいものになっていますか	8 17.78%	21 46.67%	4 8.89%	2 4.44%	10 22.22%	45
施設や職員からの連絡やお知らせは適切にできていますか	17 37.78%	21 46.67%	4 8.89%	0 0.00%	3 6.67%	45
日中活動（作業や活動の内容）について満足していますか	18 40.00%	17 37.78%	2 4.44%	3 6.67%	5 11.11%	45
利用者の健康・衛生上の配慮や対応は適切にできていますか	15 33.33%	19 42.22%	4 8.89%	0 0.00%	7 15.56%	45
安心して利用できるようになっていきますか*安全性の配慮ができていますか	16 35.56%	16 35.56%	4 8.89%	1 2.22%	8 17.78%	45
毎日の給食はいかがですか	22 48.89%	15 33.33%	1 2.22%	0 0.00%	7 15.56%	45
余暇活動（日帰り旅行や土曜開所、各種イベント）はいかがですか	11 24.44%	14 31.11%	9 20.00%	1 2.22%	10 22.22%	45
職員の利用者様に対する支援や対応はいかがですか	13 28.89%	19 42.22%	3 6.67%	3 6.67%	7 15.56%	45
職員の挨拶、言葉遣いなどマナーはいかがですか	16 35.56%	22 48.89%	0 0.00%	2 4.44%	5 11.11%	45
相談、質問、苦情等に職員が誠意を持って対応していますか	22 48.89%	13 28.89%	3 6.67%	1 2.22%	6 13.33%	45
合計	158 35.11%	177 39.33%	34 7.56%	13 2.89%	68 15.11%	45

## 平成 29 年度 サニースポット 利用者様サービス利用アンケート（ご意見）

1泊旅行も2年に1回位行ってほしい
静養室はわかりません。除草作業が大変だったり、ゆびの皮をむける水ぶくれが辛かったです。
（余暇活動）大勢では参加できない
トイレをきれいにしてほしい（リニューアル化）、職員の異動や退職は早めに知らせてほしい。夏場の日中作業はきついものがありますが本人はやる気持ってがんばっています。（給食）おいしい。1泊旅行も計画してほしい。ゆにばへいきたい。
ロッカーが狭いです。（お知らせ）時々入れ忘れがあると思います。利用者が増えてきて楽しい。場所移動の時に飲み物も持って行く様をお願いします。
どんぶり物食べたい。どこでも良いので行きたい。あいさつしています。
日帰り旅行より宿泊ありの旅行があればいいなと思います。
（安全性の配慮）しんどいから。（職員の対応）しんどいから。（相談）聞いてくれるところが満足
畑、文化センター、施設と3つの場所を使って色々工夫されていると思います。気分も変わっていいと思う。（給食）バランスがとれていてよく考えられていると思う。苦手なものは前日に言っておくと変更してもらえるので無理して食べなくていいので安心です。（余暇）計画をたてるのは大変なので無理して実施しなくてもいいと思う。参加してみんなが楽しいと感じるとは限らない。静かな所がいいと思う人もあれば人それぞれ違うので職員の人の負担にならない程度でいいです。1F、2Fと前は分かれていたので全然利用者の様子がわからないという場面もあったが近頃は流動的になったと思うので全体の人の様子がわかって良いと思う。
書類関係は満足していますが、取り組みなどについてはお知らせしていないこともあります。製作物について重度の人にも出来ることを増やしてほしい。（給食）レシピもよく考えて下さって、栄養面、健康面なども含めてメニューも豊富で喜んでます。土曜開所の過ごし方にいろいろ変化があれば楽しいと思います。殆どのスタッフは愛想よく挨拶をかわしてくれますが、一部の職員はそうでない人がいます。
更衣室が狭いので考えて頂きたい。職員の方によって、熱量がちがいと感ずります。
静養室は1回しか見たことがありません。（職員）意思疎通がとれていない様に感じます。報告・連絡をきちりやしてほしいです。科が変わってから担当職員から連絡ありません。話をしたことないので分かりません。10月の日中活動の見直しの時、本人の意思を尊重してほしいと思います。ケガをした時に処置を早くしてほしい。食べてない食材がある時、違ったものを作って頂き助かっています。いつもありがとうございます。宿泊旅行をやってほしい。土曜日開所外での活動を希望します。何か問題が起きた時は、その日の内にご連絡下さい。（相談、質問）科が変わってから意思疎通がとれていないので分かりません。事務所、前の施設長の時は風通しが悪い様に感じました。（閉鎖的）施設長は利用者と関ってほしいです。又、事務の方も利用者に関わってほしい（給食も含めて）
土曜開所の夏は近くの学校のプールを借りて一日でもプールを楽しませて欲しい。他の作業所は毎年しているところもありました。よく話を聞いていただいてありがとうございます。
（給食）量が少ない様におもいます。土曜開所を増やして欲しい。
管理栄養士さんが栄養バランスを考え作ったメニューですし、本人も毎日メニューを見て楽しみに通所してます。屋食を家でこれだけ用意出来ませんので有難いです。