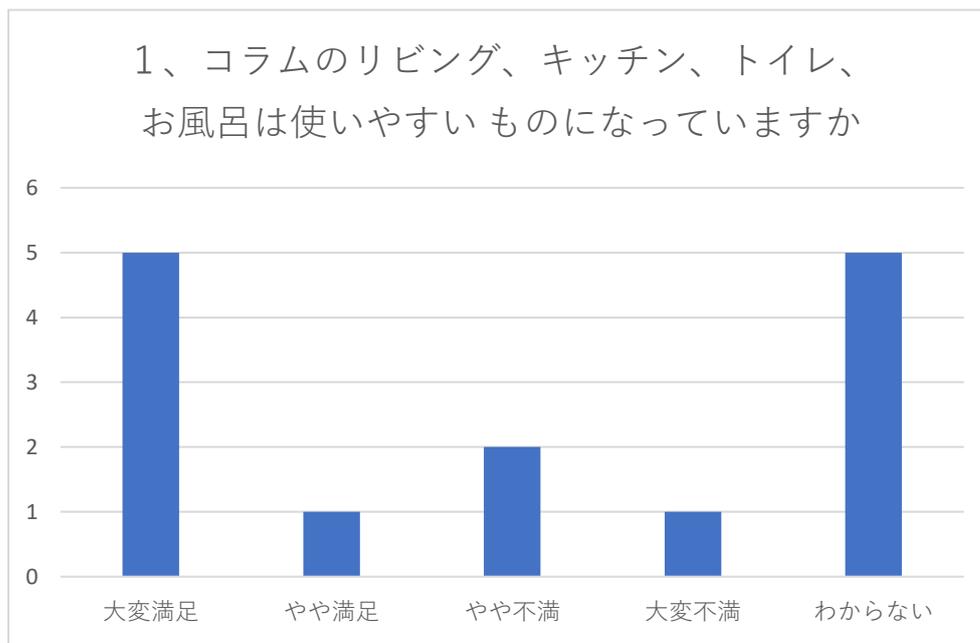


令和3年12月10日～24日

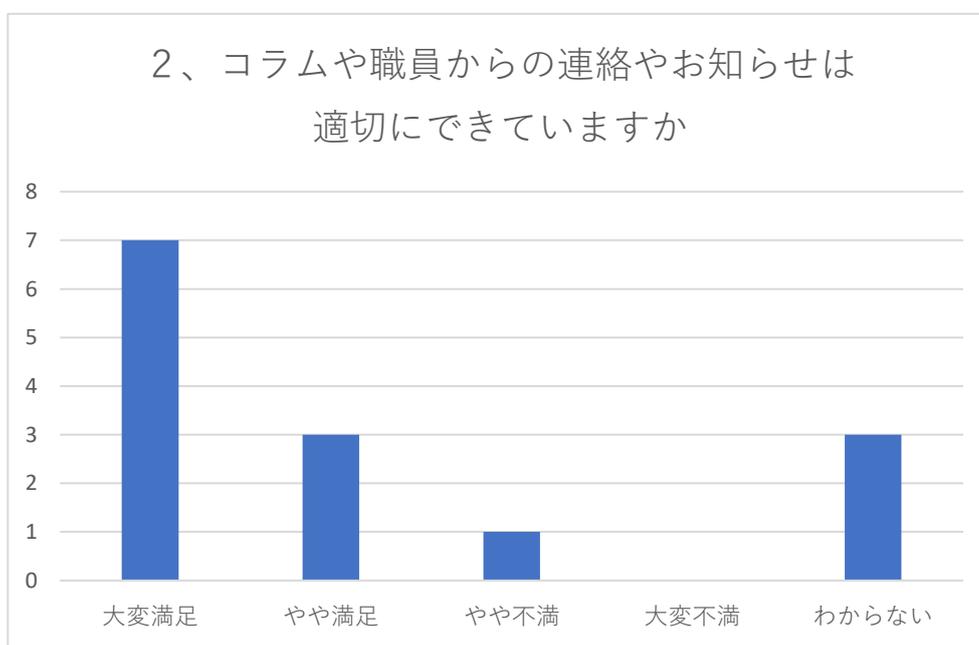
14/15（回収/配布）、93%（回収率）

コラムのリビング、キッチン、トイレ、お風呂は使いやすいものになっていますか



- ・ トイレにすわる時など、スペースがせまい。
- ・ トイレのみ
- ・ 見た感じは広く使いやすいのではないかと思います。リビングではゆったりとしている事がほとんど聞いています。本人は慣れて満足しているのではないかと。
- ・ 使いやすい

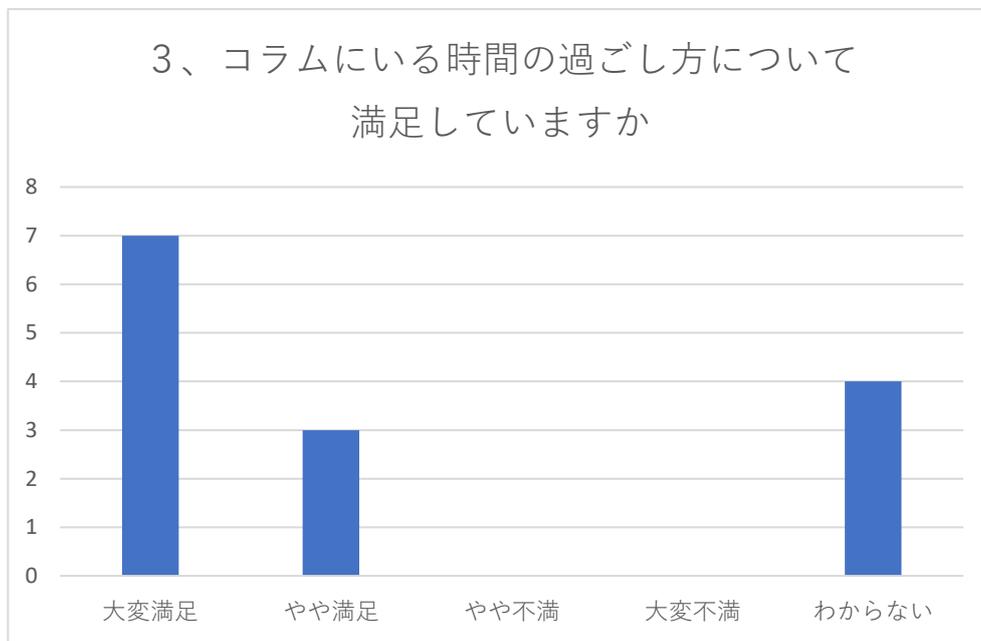
コラムや職員からの連絡やお知らせは適切にできていますか



- ・ 季節の変わり目の時に衣服では迷われることがあると思います。

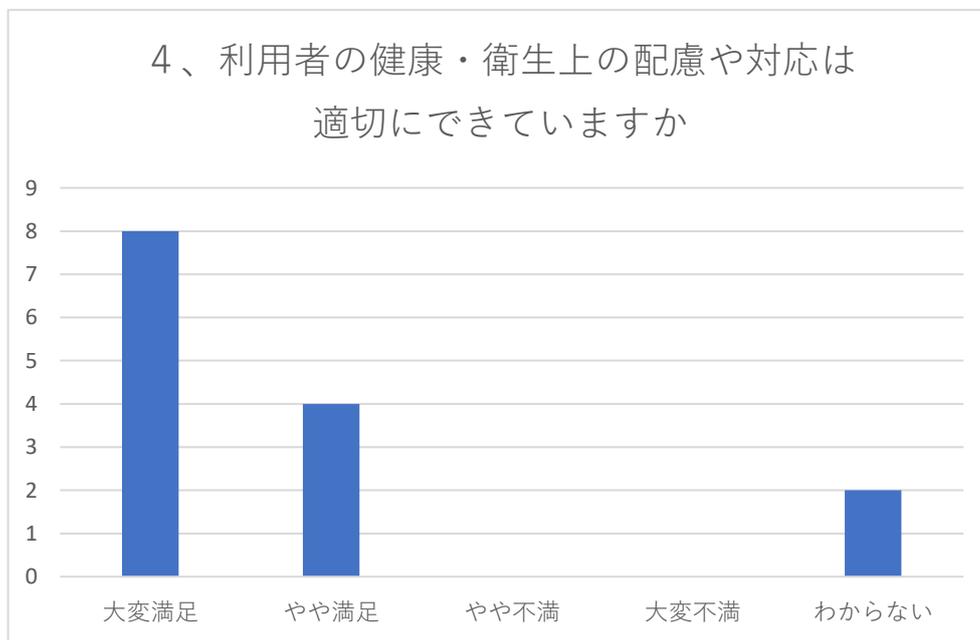
- ・ 私としては満足しています。作業所へ行ったり、行かなかったりで私の方にも連絡がある時があります。昼も食べずに、グループホームに帰れない日は帰るまでウロウロしています。一度、作業所さん、職員さん、訪問看護の方、私も含めて本人の今後について、どうしていくのか話し合いの場を持った方がいいのではと思います。

### コラムにいる時間の過ごし方について満足していますか



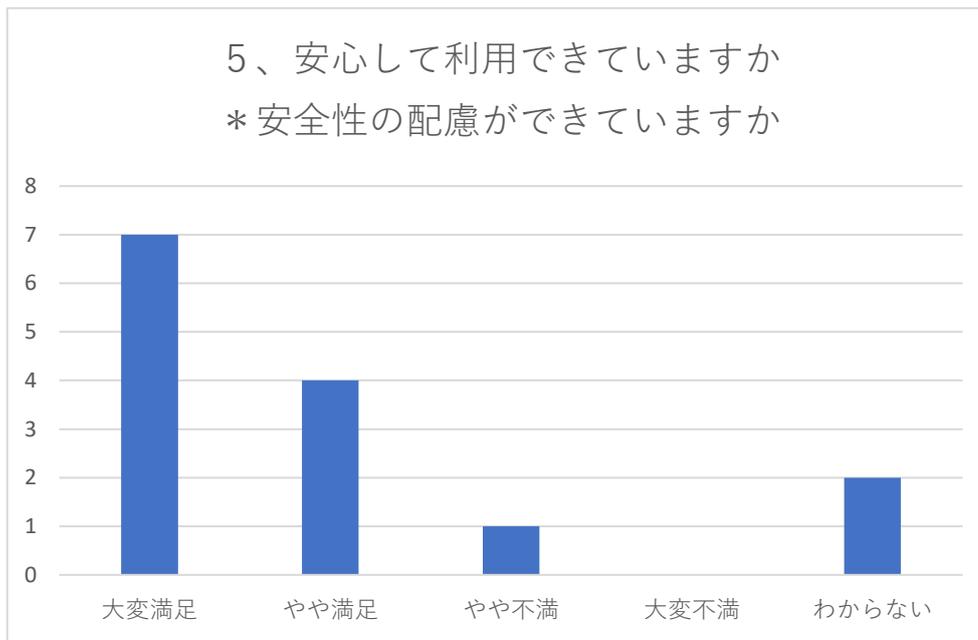
- ・ 時に心が不調になるから
- ・ マイペースで個性の強い人なので…
- ・ 慣れてきたのと自分の気に入った場所が見つけれられた様に思います。大変満足かやや満足かわかりません。
- ・ いないことおおくすみません。

### 利用者の健康・衛生上の配慮や対応は適切にできていますか

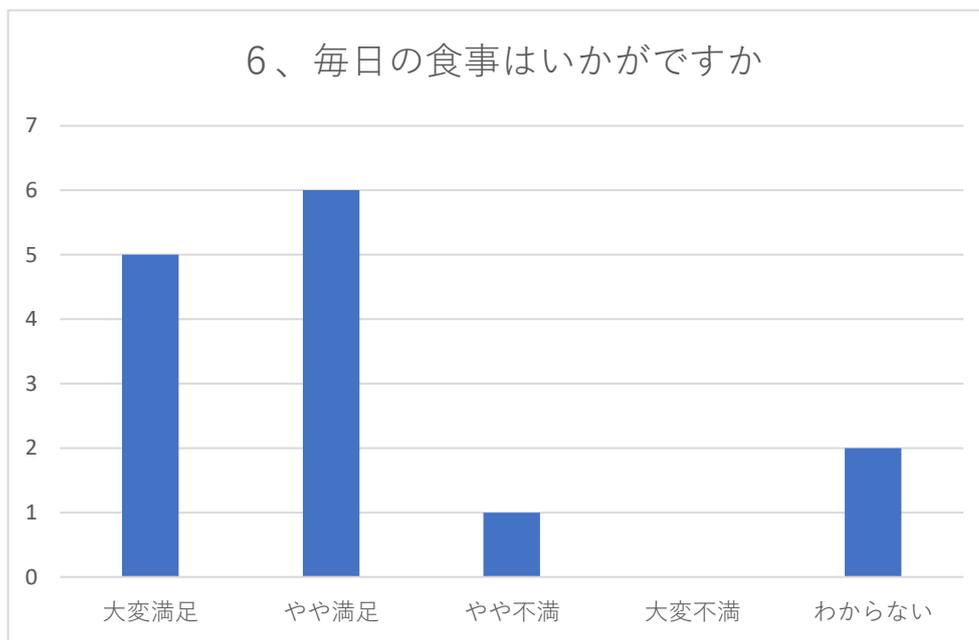


- ・いつも清潔にしてもらっていると思います。歯みがきは、いつも歯科に行くときれいに磨けているとほめられます。

安心して利用できていますか \*安全性の配慮ができていますか



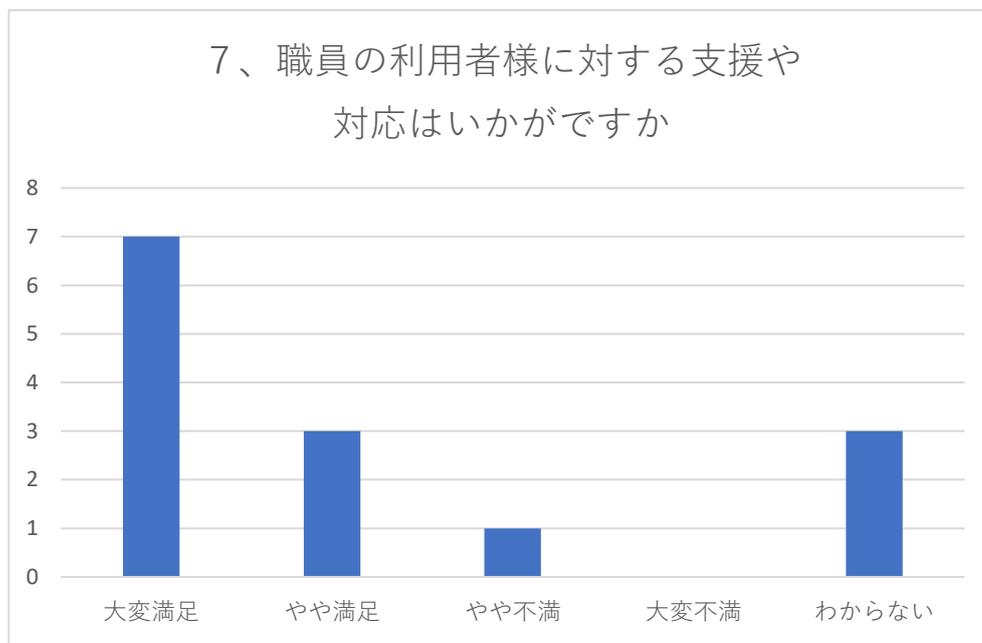
毎日の食事はいかがですか



- ・自分で買いに行くので食事がかたよってしまいます。（土、日、平日）
- ・食べてない
- ・ごはんもの、おかず等に於いては満足ですが、果物類がないのが淋しいです。また、ドリンクについて、たまにはジュース、カルピスなど健康に悪くない飲料もあればいいと思います。親が持参していますが、持って行けない人もいるし、糖尿などで飲めない人に合わせるのは可愛そうだと思います。
- ・メニューも大変満足しています。おかげ様で健康体が維持出来ております。やせすぎの傾向ですので心配ですが…

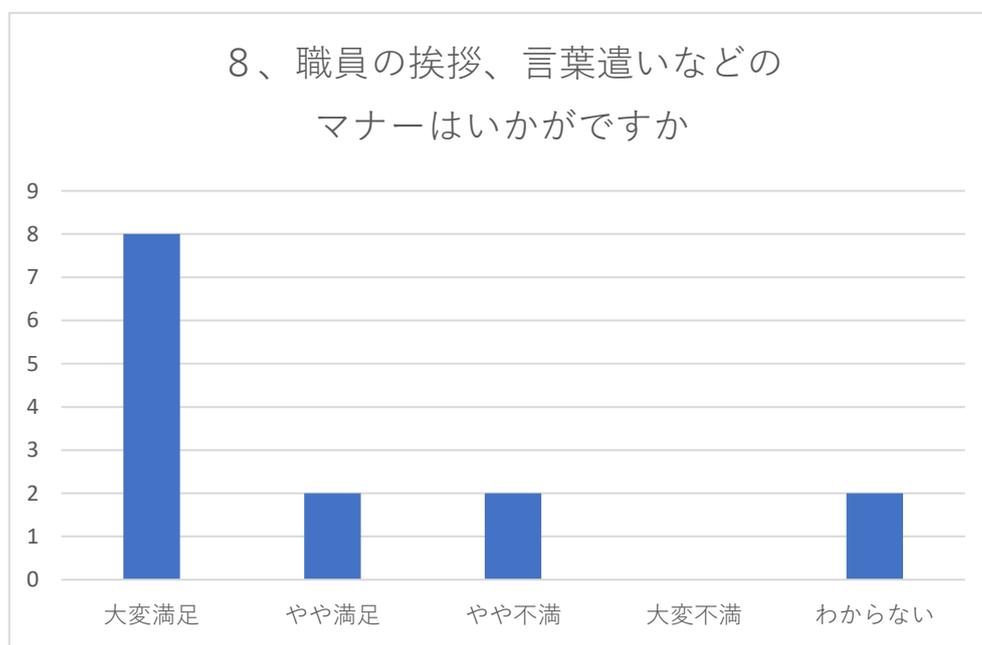
- ・ 完食と書いてあるといいのですが、嫌いな物がでると食べないという事ですが、それでいいと思います。意思表示ができるという事なので。
- ・ 満足しているみたいです。

### 職員の利用者様に対する支援や対応はいかがですか



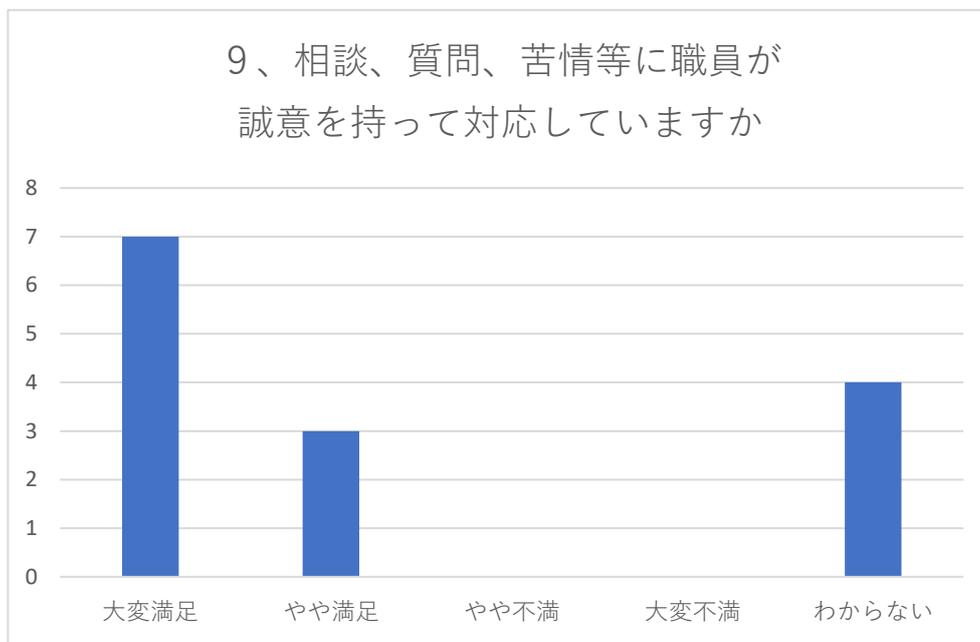
- ・ 本人の様子などから察する限り満足していると思うのですが…
- ・ いつもていねいに接してもらっていると思います。しかしダメな時は、しっかりと注意してもらえると有難いです。家でもダメな事、危ない事は強くしかっています。
- ・ 本当に助かっています。
- ・ たとえば「今日、頑張っていってみようか」など、うながしてほしいです。作業所に行く時、行かない日でも、朝一言、声かけをしてほしいです。

### 職員の挨拶、言葉遣いなどのマナーはいかがですか



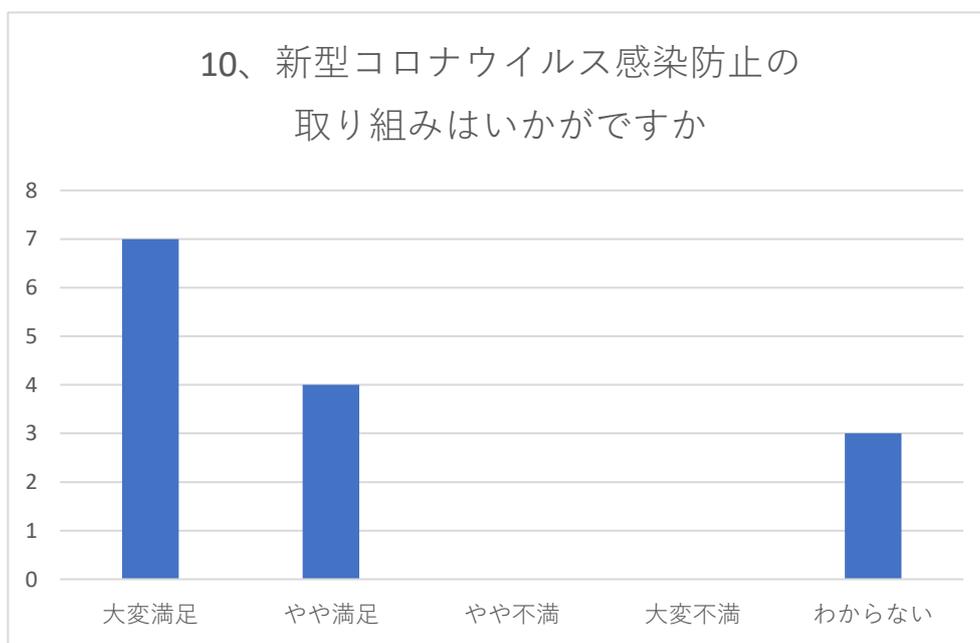
- ・ ごく一部がちょっと無理
- ・ いつも明るい表情で接してもらい安心感があります
- ・ いつもしんせつにいただいています。

相談、質問、苦情等に職員が誠意を持って対応していますか



- ・ 相談、質問、苦情等に於いては殆どしたことがないのでわかりません。こちらの方が人生経験豊富なので殆どすることもないでしょう。苦情については、これから先にあるか、ないかによります。
- ・ ほんの小さな事でも取り上げてもらって対応してもらっている。

新型コロナウイルス感染防止の取り組みはいかがですか



- ・ 玄関に除菌スプレーやアルコール消毒（手指用）などが置かれていない

- ・ 消毒液が玄関先においてなく、リビングに入ってからなので玄関が狭いので置くスペースが難しいとは思いますが、やはりへやに入る前に消毒した方が良いと思います。
- ・ 基本的なところから教えて頂き、今では習慣となりました。
- ・ 手洗い、消毒、検温と大変ですが、しっかりとしてもらっていると思う。それ以上は食事や休憩の時の間隔をあける位なので今は十分に防止はされていると思う。