

令和6年度 コラム（グループホーム）サービス利用アンケート ご意見

1. コラムのリビング、キッチン、トイレ、お風呂は使いやすいですか

- ◆ ○○さんのお風呂がおそいのがちょっと。
- ◆ いつ行ってもきれいにそうじがされていて清潔に保たれている。
- ◆ リビング以外は拝見した時は清潔で掃除も行き届いていました。いつも有難うございます。
- ◆ いつもありがとうございます。清潔できれいで使いやすいと思います。
- ◆ 共同で使用するリビングは職員さんのご協力で片付けをすることを意識するようになって良かったです。手洗い用のハンドソープはキッチンと洗面所に常にある状態にしてほしいと思いました。
- ◆ 時々そうじしたりしなかったり、でもつかいなれました。

2. コラムや職員からの連絡やお知らせは適切にできていますか

- ◆ 連絡事項は TEL や連絡帳でわかるが、職員の方が遠慮があるのかももっと知りたい事、こんな事をしてほしい、困っている事、やめさせたい事・・・言ってほしい。
- ◆ 本人だけでなく、家族（親）に同じことを連絡していただければと思います。

3. コラムにいる時間の過ごし方について満足していますか

- ◆ 本人が余暇を楽しく過ごせるものが家族としても準備できればと思っています。
- ◆ 一日中コラムにいる時、ガイドが無い時は何か熱中する事や好きな事がないのでリビングに座ってTVみている感じなので何かないかなと思っている。家では色々簡単な家事労働的なものをさせている。
- ◆ 見ていませんので分かりません。
- ◆ 夏の猛暑の時や冬の寒さ厳しい時は、リビングの夜間の冷房、暖房を少し延長してタイマーを設定していただければと思います。

4. 利用者の健康・衛生上の配慮や対応は適切にできていますか

- ◆ 検温、手洗い、トイレの始末・・・など大変だと思う。いつも細かく手助けしてもらっている。又、歯科、整形の治療も立ち会ってもらっている。
- ◆ 夜間は職員さんがいないので、何かあった時は心配です。医療行為はしていないとのことなので、突然発生した病気や怪我などに即対応してもらえないのは不安に思います。
- ◆ コロナになった時も対応には感謝です。

5. 安心して利用できていますか *安全性の配慮ができていますか

- ◆ 本人が言えないので体の傷なのが時々あるので心配である。
- ◆ 夜間に勝手にお風呂に入ったりしているのは危険なこともあるので入らないようにしてほしいですが、言うことを聞かないのでむずかしいでしょうか。

6. 毎日の食事はいかがですか

- ◆ 食事の様子はわからない。写真では見ている。苦手なものは残す意思表示はできているか、無理に食べていないか心配である。
- ◆ 牛乳の取り扱いはどうなっていますか。
- ◆ 本人が言わないので分かりませんが好き嫌いは無いと思いますので良いかと思えます。

7. 職員の利用者様に対する支援や対応はいかがですか

- ◆ 言葉使いもていねいに接しておられる。8年目なので人によって本人がわからない時もあったと思うが徐々にコミュニケーションがとれてきていると思う。一部分しか親としてはわからない。
- ◆ 本人の意見が分かりませんが職員さん達はいろいろ考えて下さっていると思います。
- ◆ グループホームは他の利用者さんとの共同生活なので迷惑をかけないように本人の行動が間違っていたら注意していただき、決まり事（ルール）は守るということを指導してほしいです。

8. 職員の挨拶、言葉遣いなどのマナーはいかがですか

- ◆ ⑦と共通するが危ない様々な事をしようとした時はしっかり強い口調で注意してほしい。
- ◆ きちんと挨拶していただいています。
- ◆ いつもていねいに挨拶していただいています。

9. 相談、質問、苦情等に職員が誠意を持って対応していますか

- ◆ 気になった事はTELや直接話をしてているが、定期的に面談をして様子を知りたい。
- ◆ 利用者の健康とか、ひとりひとりの情報をグループラインで共有されているそうですが、次の職員さんに伝わっていますでしょうか。紙に書いて次の職員さんが見て、その次の職員さんが又気付かれた事も書いてしてゆくほうが確実に伝えられるように思います。

10. 新型コロナウイルス感染防止の取り組みはいかがですか

- ◆ 職員もかかり利用者もとなると大変だったと思います。よくして頂いて感謝しています。
- ◆ その都度に細部まで対応や報告など有難く思っています。
- ◆ これからどんな感染症がいつくるのか分かりません。常日頃から情報を入れて医療のどうすれば集団感染しないか、感染した方をどうするのか、隔離する場所の確保 etc 問題はあります。大変難しいことかと思えますのがお願いいたします。
- ◆ 私自身コロナになった時に本当にありがとうございました。