

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日				利用児童数	回収数	
ふらっと	2026年4月24日				26名	23	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22			1	感染症防止対策を継続しながらスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20			3	1名の採用を予定しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21			2	床室が2階となるため十分な配慮ではございませんが、手すりの増設、階段の面にはすべり止めを貼っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23				感染症対策と併行して清潔さを徹底しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			2	令和6年11月より新たな個別支援計画書（5領域）を作成しました。支援プログラム内容（法人向け掲載）に沿った計画ではありませんが、個々の特性をより多く把握し、計画書と療育内容の隔たりがないように努めています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23				つながりHP新着欄に【支援プログラム】を掲載しました。 HP→ http://tsunagari.info
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	4	12	地域の子どもたちと交流すると悪気なく手足を出してしまうと思うので交流は不要と考えます。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				ご不明な点は何でもご質問ください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23				面談時に詳細をご説明いたします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	1	6	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	23				連絡帳や送迎時以外にもお電話、メールでご相談いただければ助かります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23				面談は半年に1回を目途に実施しています。令和8年度は5月～6月、10月～11月を予定としています。
	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	23				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	5	12	保護者会等は今のところ予定していません。きょうだいのご利用もいらっしゃいますので、継続してご相談いただければと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22			1	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23				SNSの更新を楽しみにしています。 インスタグラムやふらっとニュースでの発信を継続していきます。
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			1	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			5	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			12	・各マニュアル、安全計画は今後面談時に確認いただけるようします。 ・火災、地震を想定した避難訓練を年2回実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			1	・非常時連絡網に【ビタゴラ連絡網】を使用し、全ご家族様に登録いただいています。
満足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23				
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22			1	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1		1	できる限りケガなく、楽しく安全に強く願っています。保護者様にもたくさん協力いただくことがありますが、今後もよろしくお願ひいたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23				畑や買い物、外出等色々な経験をさせていただき感謝しています。