

令和7年度 コラム（グループホーム）サービス利用アンケート ご意見

1. コラムのリビング、キッチン、トイレ、お風呂は使いやすいですか

- ◆ リビングのみ。他は分かりません。
- ◆ いつもていねいに掃除をしてもらっていて清潔で気持ちがいいです。
- ◆ いつも玄関までしか行っておらず中に入っていないため十分に把握できていません。
- ◆ はい、キッチンは存じませんが、トイレ、お風呂は使いやすいと思います。

2. コラムや職員からの連絡やお知らせは適切にできていますか

- ◆ 仕事のかんけいでさんかできずに。
- ◆ 時々、連絡帳に書いたのが全員の職員の方に伝わっていない時がある。7人分読むのは大変だと思うが、色々個性があるので知っていてほしい。何回も同じ事を別の人に言わなくてはいけない。
- ◆ 週1回はサニースポットもコラムにも行くように考えていますが、作業所とコラムに届いている物もあって、期日が終わっていたりすることがあります。

3. コラムにいる時間の過ごし方について満足していますか

- ◆ 連絡帳で知ることができるが、時々コラムに行った時の本人の様子、表情、態度から落ち着いて過ごしているのかなと思う。
- ◆ コラムでの様子を見る機会を持っていないため。
- ◆ テレビは自分でつけたり消したり好きな番組も選べませんので、自分の部屋に一人で居る時は、おそらくテレビをかけていただいていると思います。テレビの番組の事は又ご相談します。
- ◆ 過ごし方については、わからないことが多い。

4. 利用者の健康・衛生上の配慮や対応は適切にできていますか

- ◆ 細かい所にまで配慮して頂いております。
- ◆ 家であまり気にしない細かい事まで見てもらっている。

5. 安心して利用できていますか *安全性の配慮ができていますか

- ◆ 全体に安心している。

6. 毎日の食事はいかがですか

- ◆ カロリーや栄養面を考慮して健康に良い料理を提供していただいていると思いますが、本人は少し物足りないようで、夜に何か食べたりしているとのことなので、逆に身体に悪いし太ってしまうと思います。汁物（みそ汁やスープなど）で満腹感を与えるなど何か方法がないかと思いますが・・・。
- ◆ 朝ごはんのおかずの量が少ない。
- ◆ 完食しているのでしょうか。

- ◆ 献立表を観て、これは食べれるかなと色々考えているが、時々おいしそうにとか嫌がらずにとか感想を書いてもらっているので、家では食べないものも食べているのでびっくりする事がある。だんだんいろんなものも食べれる様になったと思っています。
- ◆ 食事メニュー内容がわからないのでこたえられない。

7. 職員の利用者様に対する支援や対応はいかがですか

- ◆ 自分が言った事に対して手伝ってくれたり動いてくれたりしています。みんなやさしいです。
- ◆ その都度、対応してもらい満足です。勝手に行動を起こすことが多く、服の組み合わせなどは難しい限りですね。最終チェックは是非ともお願いしたいです。
- ◆ 本人と職員の方の言葉使いもていねいでゆったりとしているので安心です。
- ◆ 職員の方の努力に感謝していますが本人がどう受けとめているかわからない。

8. 職員の挨拶、言葉遣いなどのマナーはいかがですか

- ◆ いつ行っても心良く対応してもらっている。
- ◆ よくしていただいてありがとうございます。

9. 相談、質問、苦情等に職員が誠意を持って対応していますか

- ◆ ちゃんとしてくれています。
- ◆ いつでも心良く対応してもらっている。
- ◆ 誠意を持って対応していただいていると受けとめている。

10. 新型コロナウイルス感染防止の取り組みはいかがですか

- ◆ 消毒、手洗い、うがい等、大変だと思うが根気強くしてもらって有難いと思っています。
- ◆ いつも書いてます。一人が感染したら、全員が感染し終えるまでコラムの中にいてないといけないのは、もって考えて距離とか感染対策を徹底的にお願いします。