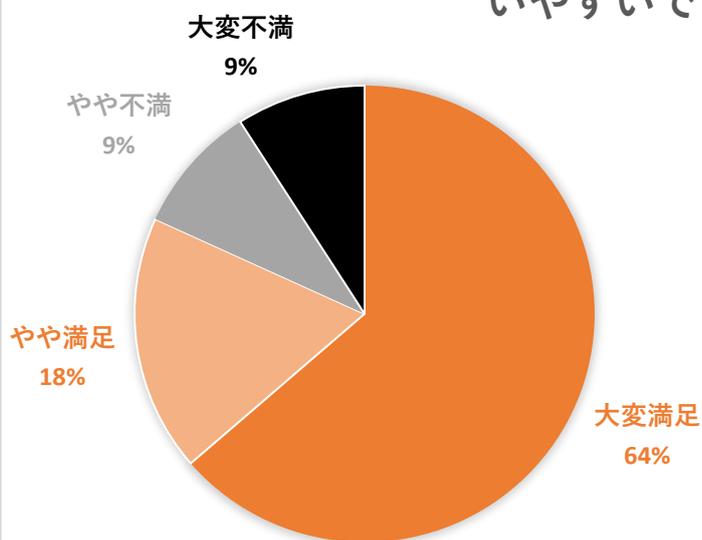


令和6年度 コラム（グループホーム） サービス利用アンケート結果

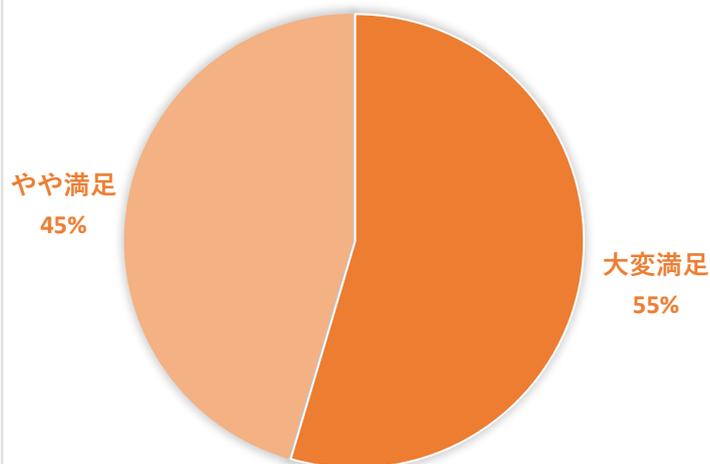
令和6年2月7日～3月28日

11/13（回収/配布）、84.6%（回収率）

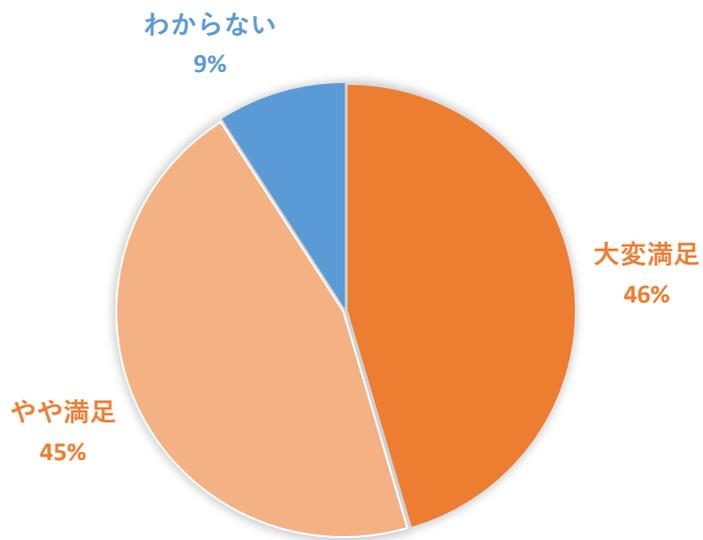
コラムのリビング、キッチン、トイレ、お風呂は使
いやすいですか



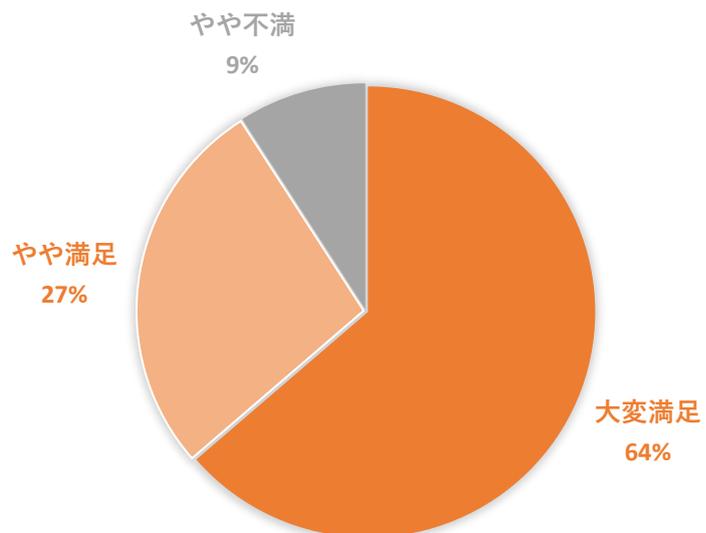
コラムや職員からの連絡やお知らせは適切にできて
いますか



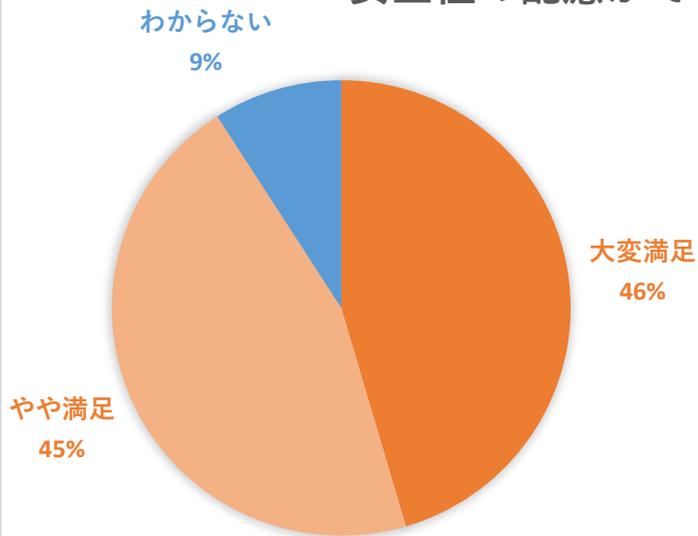
コラムにいる時間の過ごし方について満足していますか



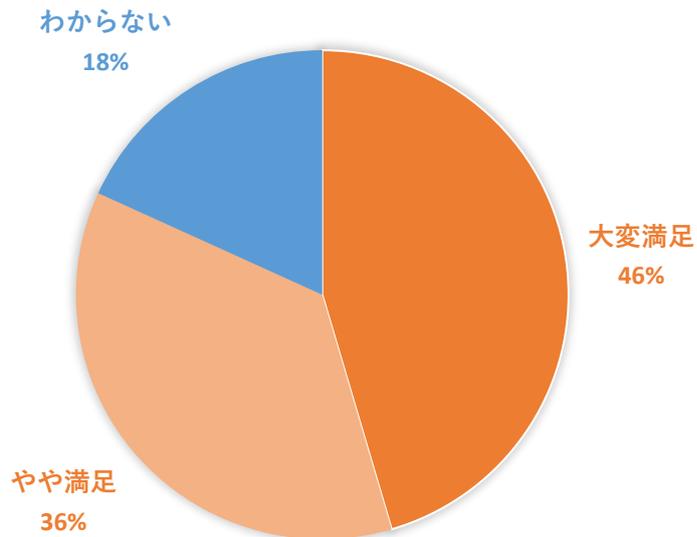
利用者の健康・衛生上の配慮や対応は適切にできていますか



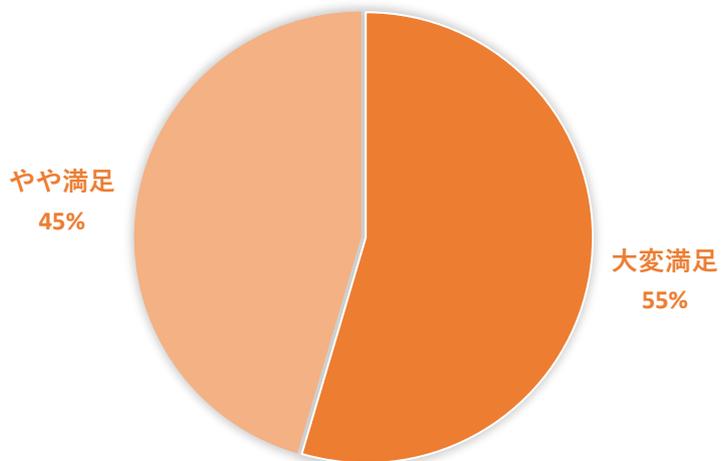
安心して利用できていますか * 安全性の配慮ができていますか



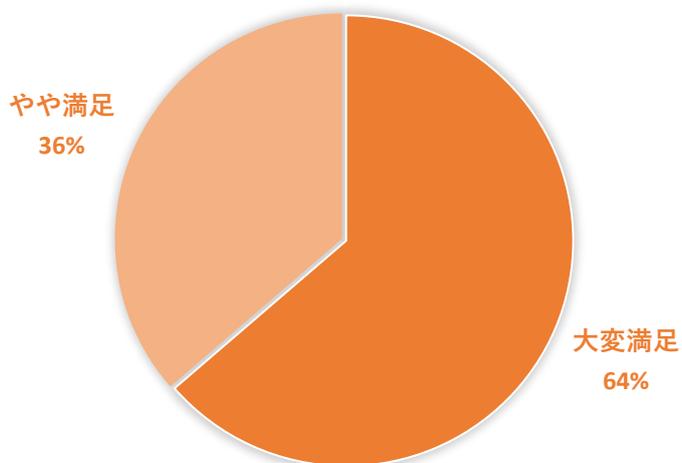
毎日の食事はいかがですか



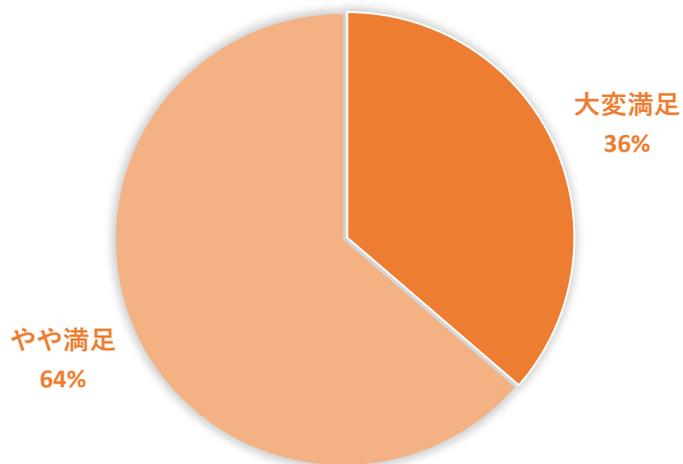
職員の利用者様に対する支援や対応はいかがですか



職員の挨拶、言葉遣いなどのマナーはいかがですか



相談、質問、苦情等に職員が誠意を持って対応していますか



新型コロナウイルス感染防止の取り組みはいかがですか

