

令和元年度 サニースポット 利用者様サービス利用アンケート 結果

回答選択肢	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	分からない	回答者数
サニースポットの作業室、食堂、相談室、静養室は使いやすいものになっていますか	7 21.21%	16 48.48%	1 3.03%	1 3.03%	8 24.24%	33
施設や職員からの連絡やお知らせは適切にできていますか	14 42.42%	13 39.39%	4 12.12%	0 0.00%	2 6.06%	33
日中活動（作業や活動の内容）について満足していますか	10 30.30%	14 42.42%	5 15.15%	1 3.03%	3 9.09%	33
利用者の健康・衛生上の配慮や対応は適切にできていますか	14 42.42%	14 42.42%	1 3.03%	1 3.03%	3 9.09%	33
安心して利用できるようになっていきますか*安全性の配慮ができていますか	11 33.33%	16 48.48%	2 6.06%	1 3.03%	3 9.09%	33

毎日の給食はいかがですか	16 48.48%	11 33.33%	1 3.03%	0 0.00%	5 15.15%	33
余暇活動（日帰り旅行や土曜開所、各種イベント）はいかがですか	11 33.33%	15 45.45%	0 0.00%	1 3.03%	6 18.18%	33
職員の利用者様に対する支援や対応はいかがですか	12 36.36%	14 42.42%	5 15.15%	1 3.03%	1 3.03%	33
職員の挨拶、言葉遣いなどマナーはいかがですか	16 48.48%	12 36.36%	1 3.03%	1 3.03%	3 9.09%	33
相談、質問、苦情等に職員が誠意を持って対応していますか	15 45.45%	11 33.33%	2 6.06%	2 6.06%	3 9.09%	33
合計	126 38.18%	136 41.21%	22 6.67%	9 2.73%	37 11.21%	330

7月18日～7月26日 33/57（回収/配布） 57.9%（回収率）