

令和元年度 サニースポット 利用者様サービス利用アンケート ご意見

(原文のまま記入しています)

1. サニースポットの環境

- 今は、使いやすくて大変満足です。
- 静養室は殆ど見たことがない
- すみません。サニスポに個数が少ないため
- 人が苦手

2. 連絡やお知らせ

- 少し不満です。
- 入居された方、又、退所された別の施設にいった人の連絡が（お知らせ）ない。行き先も分からない。

3. 日中活動

- 日中活動の作業の流れ、満足しています。
- マンネリ化になっていることが多く、新しい作業や過ごし方を職員がいろいろ話し合い、又、開拓して行ってほしい。
- 人とうまく行かない

4. 健康・衛生上の配慮や対応

- 健康とかたいちょうには、不満です。
- 健康診断で血液検査があれば、体の中の事もわかるのでお願いしたいです。

5. 安全性の配慮

- 安心して利用して大変満足です。
- 人が苦手

6. 給食

- なるべく完食できる様に量を考えて頂いています。

- おいしいです
- 毎日の給食は、おいしく食べています。
- 量が足りないとのこと

7. 余暇活動

- ほぼ参加できていないので分からない
- とん汁、カレー、食べもの興味ありそうです。
- 参加していません
- 余暇活動で、日帰り旅行とかやや満足です。
- 人が苦手
- 今年は一泊旅行があるので楽しみです。

8. 職員の利用者支援、対応

- 皆様すきだそうです
- 職員の利用者さんと、やるのか不満あります。
- あまりしゃべってくれない。エラそうに言われる。人が変わってから合わない。人間関係。

9. 職員の挨拶、言葉遣い、マナー

- 職員の挨拶、言葉遣いなど大変満足してます。
- エラそうに言われる。あまりしゃべってくれない。人が変わってから合わない。

10. 相談、質問、苦情への対応

- 相談とか質問してくれるのか大変満足してる。
- あまりしゃべってくれない。人が変わってから合わない。特に女性の職員さんがあんまり…
- 親には中身は、みえてこないです。本人があまり説明しないので。本人が楽しそうに喜んで行っているの、その姿を信じたい。大変でしょうが、あたたかく見守っていただけるとありがたいです。