

平成 30 年度 サニースポット 利用者様サービス利用アンケート ご意見

1. サニースポットの環境

- 今は満足だと思っています。
- 作業室は全体が見渡せて様子、動きがわかるので安心。色々こだわりがあるので本人が落ち着く所があってよいと思う。

2. 連絡やお知らせ

- 大変満足はしています。
- 急の地震の時の対応、ないのかあるのか、わからなかった。
- 細かい所まで詳しく文章で書いてもらっているので、表情や行動がよくわかる。
- ①回答期限まで時間的余裕がない状態の中で配布される配布物や連絡事項が時々あること。 ②「ごくたまに」のレベルではありますが、送迎（特に朝の迎え）を忘れられている（？）ことがあること。上記2点につき改善があれば、「大変満足」の水準となります。何卒ご検討よろしく申し上げます。

3. 日中活動

- 大変満足はしています。
- 日中の外での作業は大変です。
- バリとりが楽しい。
- それぞれ出来る作業が限られているので、それなりに頑張っていると思う。
- 実際に見学してみたいですね。

4. 健康・衛生上の配慮や対応

- 大変不満やけど少しは不満です。
- 水分補給をお願いします。
- 言葉がないので全体の様子、顔の表情から見て判断するのは大変かと思うが、よく気をつけて見てもらっていると思う。

5. 安全性の配慮

- いっぱい安心して大変満足です。
- たまに後ろに倒れる事があるので、足を前後にしてから後ろに行く事を教えました。上半身だけ動いています。
- 夏の間は水分補給、畑仕事などは麦わら帽子などかぶらせて。
- 満足。

6. 給食

- 毎日の給食はいっぱい、やや満足です。
- 完食と印をつけてもらっているので満足しているのだろう。絶対に食べれない物は文書で知らせているので配慮してもらっているので安心です。
- 食べ残しが多い。家ではマンツーマンで根気よく食べさせるとまずまず食べている。しかし団体生活に、それは期待できない。
- カロリー計算や家庭では作れない料理などがうれしいです。

7. 余暇活動

- 土曜開所は、希望しません。
- 余暇活動ではやや不満だと思う。
- 大変だと思いますが、一泊旅行など行けると良いのですが。
- 出来れば一泊旅行なども
- 日帰り旅行は小グループに分かれて連れて行ってもらっているのがゆき届き安心である。土曜開所、イベントは見えていないし参加していないのもある。子供が言えないので全部親の意見である。
- 企画自体は良いと思うが、本人の能力（興味や体力）からして不参加と判断する場合もある。
- 土曜開所の終了時間が短くなったので参加できなくなりました。

8. 職員の利用者支援、対応

- 大変満足してます。
- 満足。何か理解しにくい事。不満な事は手紙で知らせると必ずそれに対して答や又話し合いをしてもらっている所以満足です。
- 本人のニーズを良く理解戴き、キメ細かく支援戴いている。

入れ替わりが激しいので、名前や誰に相談していいのかわからない。

9. 職員の挨拶、言葉遣い、マナー

やや不満こともあります。

いつ行っても気持ち良く挨拶をしてもらっているので満足しています。

10. 相談、質問、苦情への対応

大変満足いっぱいしてます。

知らない職員ばかりで話しにくい。誰が本人（利用者）担当かわからない。

満足。（個人の違いがあるので、どこまでが満足かわからないので私としては満足が一番だと思う。）

言い方がうまくできないですが、対応してくれる方とそうではない方がおられます。2F担当の職員の方の直接の思いや声がききたいです。遠い以前はひとりひとり語ってくれてたと思います（食堂などで）懇談会の時にでもお願いしたいです。