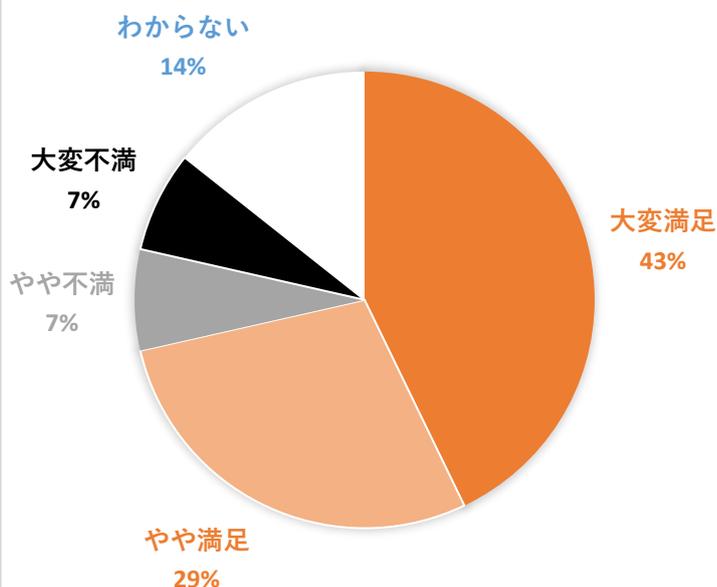


令和4年度 コラム（グループホーム） サービス利用アンケート結果

令和5年2月3日～15日

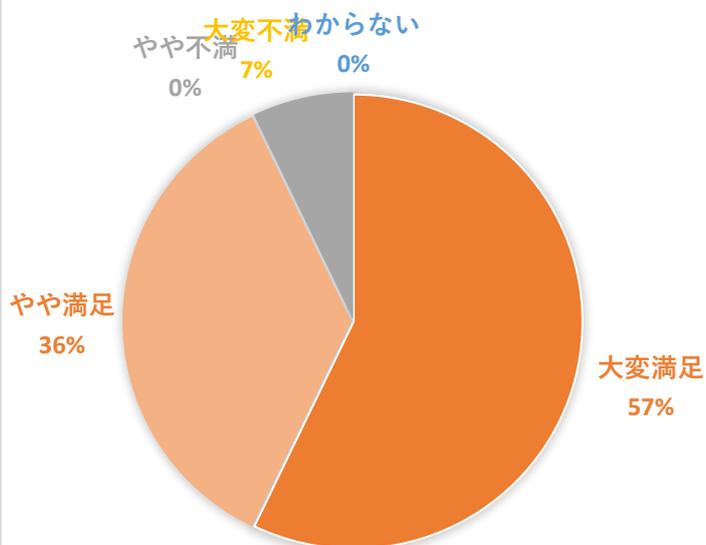
14/16（回収/配布）、87.5%（回収率）

コラムのリビング、キッチン、トイレ、お風呂は使いやすいですか



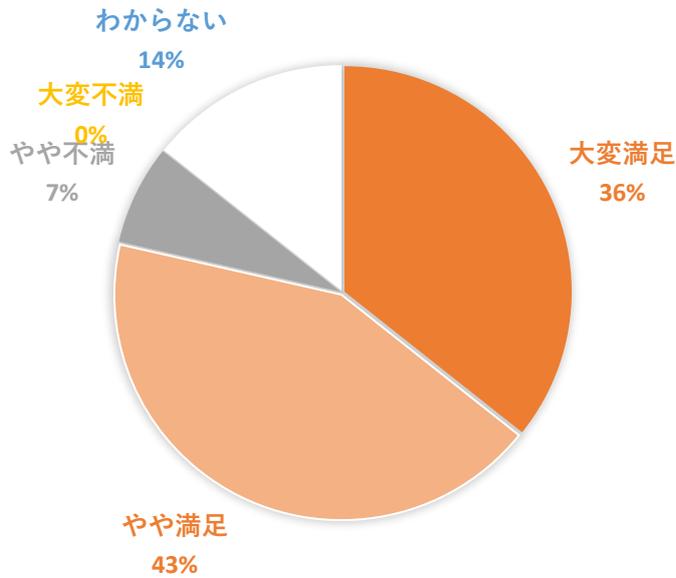
リビングがきびしい
使っている所をみた事がないのでわからないが、いつも清潔に保たれているという感じがする。
本人はイエスと申ししていますが、拝見していないので何とも言えません。
機会があれば拝見させて下さい。
お風呂が外ずけで1人にしては足をまげないとはいれません。
おかずが少ない
まあまあ

コラムや職員からの連絡やお知らせは適切にできていますか



けっこう電話多くしてすみません
つらいのでがまんしています
出来ていると思いますけど。

コラムにいる時間の過ごし方について満足していますか



連絡帳で知ることができるだけで1日中コラムに居る時は散歩やドライブ等に連れて行ってもらっている様で色々工夫してもらっていると思います。

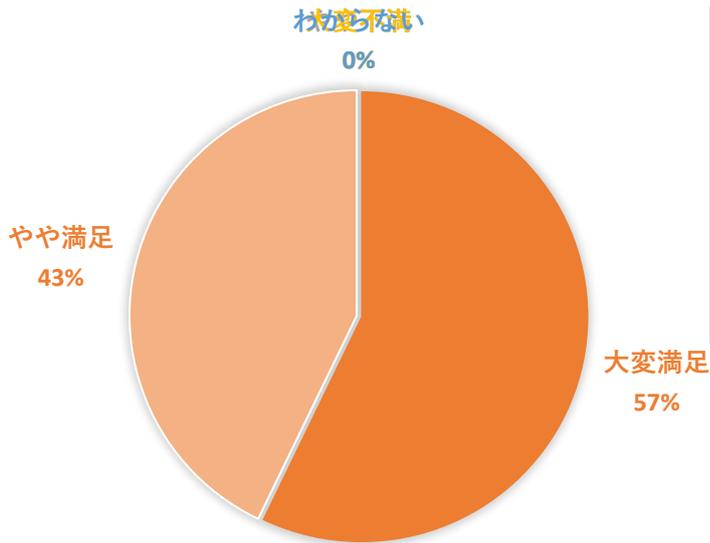
時間がみじかい

まあまあ

ふつう

リビングと自室を行ったり来たり。自分なりに楽しく過ごせていそうな気がしていますが。スキンシップが苦手なので大変だとおもいますが。個性と思わないと始まりませんよね。

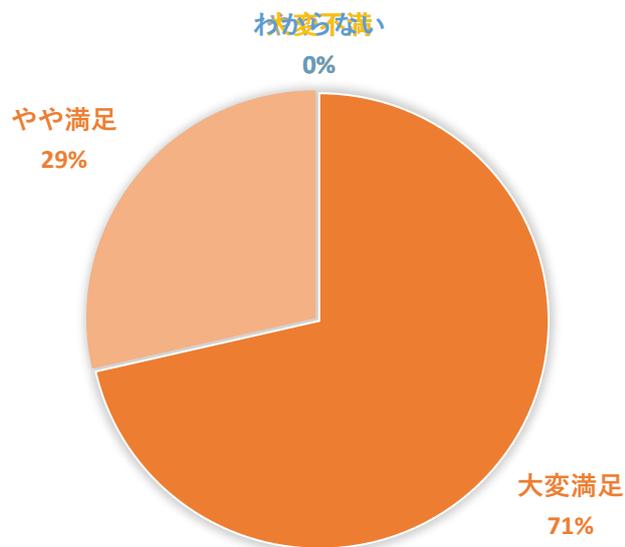
利用者の健康・衛生上の配慮や対応は適切にできていますか



歯ブラシの交換を2週間に1回はしてほしい。

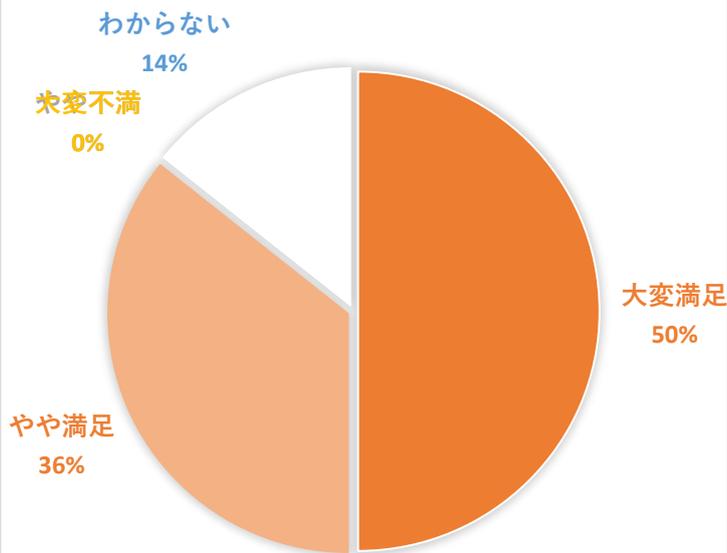
いつもきれいにしたりむかつきたり今回のアクシデントの時は、細かな配慮が見受けられ安心してお願いする事が出来ました

安心して利用できていますか *安全性の配慮ができていますか



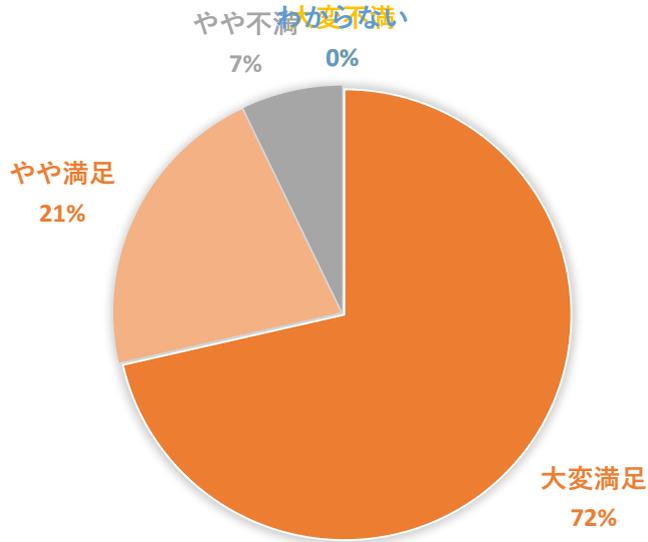
エレベーターがおそい
安心しての利用です。

毎日の食事はいかがですか



嫌いなものもありますが無理に食べさせない様にゆったりと見守ってもらっている感じがする。土日祝取りに行った時（コラム富田に）スタッフさんが話をきいてくれたり、おいしい食事に大変まんぞくしています。
たのしいです
好きなものや嫌いなものがあるメニュー、カロリーも考えられていて有難い限りです。本人的には体が細すぎるので心配していますが。完食しているのでしょうか。
食べてません

職員の利用者様に対する支援や対応はいかがですか



けっこうコラム富田のスタッフさんや妹尾さん、世話人さんたちに、いろいろ話やアドバイスをもらえているのでよかったです。

たいどきにきにしている

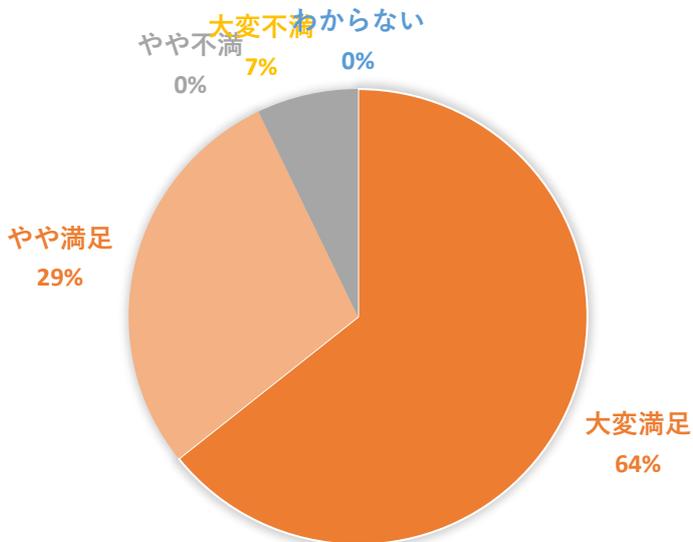
ふつう

9と同じです。

わかりません

一人以外は大変満足しています

職員の挨拶、言葉遣いなどのマナーはいかがですか



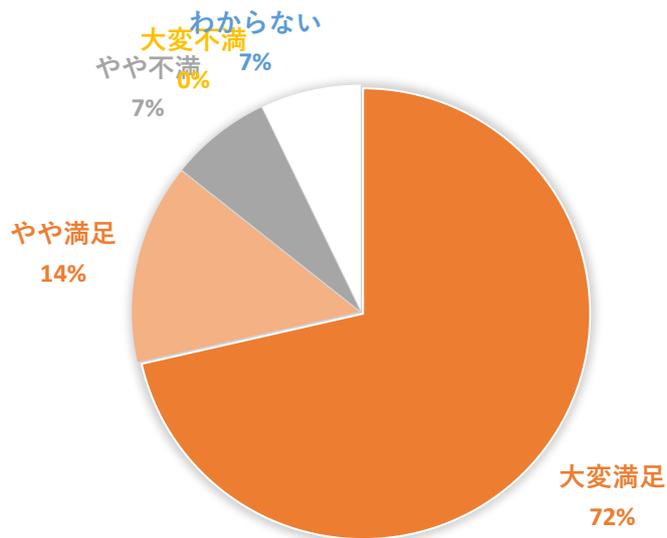
おこすのにキッチリしてもらいたい

ふつう

わかりません

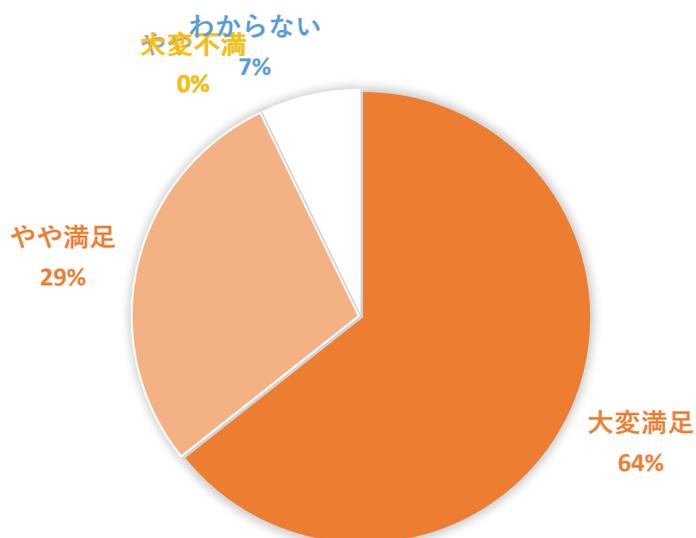
一人以外は大変満足しています

相談、質問、苦情等に職員が誠意を持って対応していますか



かってに自分の部屋にはいってくる
ふつう
細かいところまで対応して貰い有難
うございます。こだわりの多い人で
すので大変かと思ひます。さほどの
ストレスもなく過ごせている様子で
す。

新型コロナウイルス感染防止の取り組みはいかがですか



昨年は大変だったと思ひます。言葉
がない子の対応は表情からしかわか
らないので難しいので苦勞された事
と思ひます。常に気をつけて防止さ
れていると思ひます。
特に利用者の私もよく「まど」をあ
けて「かんき」することを心がけて
いたり「しょうどく」したりもして
います。
マスクをつけたりらいです
ふつう
今回のようにクラスターは防ぎよう
がないですよね。小さな場所の確保
も必要な気がします。（ホームとは
別の場所）
*リビングのソファですが、新しい
物にしてみませんか。協力出来るこ
とはしますので、いい案があればお
願ひします。
今後考える余地があると思ひます。

アンケート 合計

